

## ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1  
к Распоряжению/Приказу органа местного  
самоуправления

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными

МКУ ДО "Скатинская детская школа искусств" план на период до 01.04.2023 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
77	<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию на стенде учреждения об отсутствии питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ( в связи с отсутствием специального помещения)	01.06.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	На стенде школы размещена информация об отсутствии питания обучающихся, в том числе лиц с ВОЗ(в связи с отсутствием специального помещения)	01.06.2021
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	На сайте школы размещена информация о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин	01.06.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.06.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена: гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.06.2021

		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	На официальном сайте школы размещена информация о модуле bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.06.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021
94	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
52	<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Прилегающая территория не имеет автостоянки, таким образом не может оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Здание школы одноэтажное поэтому наличие в нем адаптированных лифтов не предусмотрено	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Сменных кресло-коляски отсутствуют	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Санитарногигиеническое помещение в образовательном учреждении	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	В связи с отсутствием обучающихся с ОВЗ, адаптированных об	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Пашкова Лариса Ивановна директор		
98	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Проведена беседа с работниками школы о поддержании высокого уровня доброжелательности, при первичном контакте и информировании получателя образовательных услуг	31.12.2020
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Проведена беседа с педагогическим составом о поддержании высокого уровня доброжелательности и вежливости, при оказании образовательных услуг	31.12.2020
	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Проведена беседа о поддержании высокого уровня вежливости и доброжелательности, при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2020
98	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Проведена беседа с педагогическим составом о поддержании на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2020

100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2020
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Пашкова Лариса Ивановна директор	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2020

\* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

